上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

课程代码	0060494	**课程名称**	质量管理
课程学分	3	**总学时**	48
授课教师	崔有祥	**教师邮箱**	13917065288@139.com
上课班级	工企 22-2	**上课教室**	三教 105
答疑时间	**时间 ：2023 年 12 月 17 日中午 地点：三教 3 楼教室休息室 电话：13917065288**		
主要教材	质量管理学（第四版）作者:尤建新　出版社:科学出版社 2021 年 11 月		
参考资料	（1）　马风才，《质量管理》，机械工业出版社，2019 年 8 月； （2）　唐先德，《质量管理学实战课程》，清华大学出版社，2017 年 10 月 （3）　陈国华，《质量管理》，北京大学业出版社，2014 年 12 月。		

二、课程教学进度

周次	教学内容	教学方式	作业
1	第 1 章 质量管理概述	面授	
2	第 2 章 质量管理理论与实践的发展	面授	
3	第 3 章 质量管理体系	面授	●
4	第 4 章 服务质量管理	面授	
5	第 5 章 质量策划	面授	
6	第 6 章 质量评价	面授	
7	第 7 章 质量控制	面授	
8	第 8 章 质量改进	面授，测验	●
9	第 9 章 常用的几种简易质量管理工具	面授	
10	第 10 章 统计过程控制与诊断	面授	

注：课程教学进度计划表电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。

11	第 11 章 质量功能展开	面授	
12	第 12 章 故障模式及影响分析	面授	
13	第 13 章 卓越质量与质量奖	面授	
14	第 14 章 质量成本管理	面授	
15	第 15 章 顾客满意管理	面授	
16	第 16 章 六西格玛管理	面授，考试	

三、评价方式以及在总评成绩中的比例

总评构成(1+X)	评价方式	占比
1	开卷笔试考试	50%
X1	课堂表现	20%
X2	课堂测验	20%
X3	作业	10%

任课教师：崔有祥　　系主任审核：　　日期：2023.09.15

注：课程教学进度计划表电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。